

RECRUTAMENTO TÉCNICO DE INFORMÁTICA (M/F)

TERMOS DE REFERÊNCIA

A Cabo Verde Airports, S.A., com o objetivo de reforçar a Direção de Engenharia e Gestão de Ativos, pretende através de concurso externo contratar um (01) **Técnico de Informática** (M/F) para trabalhar na sua Sede na **ilha do Sal**.

Objetivos

Estes Termos de Referência (TDR), tem como objetivo o Recrutamento & Seleção de um (01) Técnico de Informática (M/F) para a Cabo Verde Airports, S.A., considerando as qualificações/requisitos exigidos para a função, conforme se segue.

Qualificações/Competências exigidas

- Licenciatura em Ciências da Computação, Tecnologia da Informação ou área relacionada;
- Experiência comprovada como Técnico de Rede ou em função semelhante;
- Compreensão sólida de protocolos de rede, como TCP/IP, DNS, DHCP, NTP, VLAN, ARP, STP e VPN;
- Experiência com hardware e software de rede, como roteadores, switches, firewalls e ferramentas de monitoramento de rede;
- Habilidades sólidas de resolução de problemas e diagnóstico;
- Conhecimento das melhores práticas de segurança de rede;
- Bom nível da língua inglesa;
- Excelentes habilidades de comunicação e colaboração.

Principais Tarefas e Responsabilidade

- Conceber e instalar sistemas de rede de comunicação de dados;
- Projetar, implementar e manter a rede local (LAN) e a infraestrutura de rede de área ampla (WAN) da organização;
- Gerir as redes local (LAN) e WAN, garantindo alta disponibilidade e qualidade;
- Implementar medidas de segurança e monitorar a rede para proteger contra acesso não autorizado e ameaças cibernéticas;
- Acompanhar o desempenho da rede e a otimizar as configurações para aumentar a eficiência e confiabilidade;
- Definir padrões de hardware (computadores, impressoras e demais periféricos) para cada perfil;
- Classificar os colaboradores de acordo com perfis de utilização de recursos;

- Estabelecer padrões de hardware para o *datacenter* e a infraestruturas de redes. Gerir o hardware do *datacenter* e da infraestrutura de redes, incluindo servidores, roteadores, *switches* e *firewalls*;
- Realizar instalação e configuração de software e aplicativos relacionados com o *datacenter* e a infraestrutura de redes;
- Manter documentação atualizada das configurações do *datacenter* e da infraestrutura de redes, alterações e procedimentos de resolução de problemas;
- Gerir e monitorar o atendimento às solicitações de suporte apresentadas pelos colaboradores da empresa;
- Priorizar as solicitações a serem atendidas pelo *help desk*;
- Avaliar a qualidade do atendimento prestado pela equipe;
- Garantir a eficácia e eficiência do suporte técnico fornecido aos membros da organização.

Requisitos Preferenciais

- Certificações do setor, como Cisco Certified Network Associate (CCNA) ou CompTIA Network.
- Experiência com tecnologias de virtualização.
- Experiência com soluções na Cloud.

Condições de Ingresso

- A admissão é feita em regime de contrato individual de trabalho a termo.

Métodos de Seleção

- 1º Fase – Triagem Curricular;
- 2º Fase – Avaliação Curricular;
- 3º Fase – Testes de Conhecimentos e Psicotécnicos;
- 4º Fase – Entrevistas;
- 5º Fase – Seleção Final.

Condições de Trabalho

A Cabo Verde Airports, S.A., oferece:

- Salário e integração compatível com a função de acordo com o Sistema de Compensações em vigor na empresa;
- Bom ambiente de trabalho;
- Possibilidade de desenvolvimento profissional e evolução na carreira.

Documentação exigida

- Carta de candidatura manifestando o interesse para função, endereçada à Direção de Recursos Humanos;
- Curriculum Vitae detalhado e atualizado;

- Documentos comprovativos de Habilitações Literárias;
- Documento de identificação atualizado;
- Registo Criminal;
- Outros documentos que o candidato considere relevante para o processo.

A empresa reserva-se o direito de não selecionar nenhum candidato, caso não encontre um candidato que preencha os requisitos para a função.

As candidaturas deverão ser enviadas para recrutamento@vinci-airports.cv até o dia 01 de dezembro de 2023, às 16H00, indicando apenas a referência “Recrutamento & Seleção Técnico de Informática (M/F)”.

Ilha do Sal, 17 de novembro de 2023

Direção de Recursos Humanos